| ID: | Melhoria 01 |
| --- | --- |
| Título: | Abas “Carrinho” e “Lista de Desejos” |
| Ambiente: | Produção |
| URL: | http://lojaebac.ebaconline.art.br/ |
| Evidências |  |
| Etapas para Reproduzir: | Acessar o link loja ebac e observar o canto superior direito  Onde se encontra os ícones “Coração (Lista de desejos)” e “Carrinho” |
| Melhoria a considerar | Melhoria: nas abas onde se encontra os ícones coração e carrinho, a ideia seria colocar apenas os ícones sem escrita, e deixar eles maior, caso permanecer os nomes colocar nos 2 ícones escrita, e mudar o lista de desejos por favoritos, para ficar harmonioso na escrita junto com carrinho |
| Gravidade: | Mínimo |
| Prioridade: | Baixa |
| Data e Hora: | 06/03/2025 - 12h |
| Criado por: | David Oliveira |
| Atribuído para: | Professores Ebac |

| ID: | Melhoria 02 |
| --- | --- |
| Título: | Opção de “Atendimento ao Cliente” no final da página |
| Ambiente: | Produção |
| URL: | http://lojaebac.ebaconline.art.br/ |
| Evidências |  |
| Etapas para Reproduzir: | Acessar o link loja ebac e rolar o cursor até o fim da página |
| Melhoria a considerar | Melhoria: Notei que não tem uma opção de suporte para o cliente, que seria “Atendimento ao Cliente” com algumas opções importantes, como, “Central de Ajuda”, “Métodos de pagamento”, “Fale Conosco”, “Ouvidoria” etc… |
| Gravidade: | Principal |
| Prioridade: | Alta |
| Data e Hora: | 06/03/2025 - 12h30 |
| Criado por: | David Oliveira |
| Atribuído para: | Professores Ebac |